El departamento commercial no utiliza el sistema. No se encarga de nada.

Hace una estimación de prioridad de peticiones, carga de trabajo de los técnicos

15 oficinas va en crecimiento 2 grandes 10 tecnicos 8 medianas 5 tecnicos 5 pequeñas 2 tecnicos 2 ayudantes de almacen y 1 en las medianas. 4 ayudantes técnicos, 2 medianas.

bbdd Access clientes peticiones artículos artículos básicos proveedores. Excel el stock de pedidos y artículos comerciales. Resto en papel. Mantenerse 5 años en el sistema

3000 clientes. 10000 peticiones un 75% tienen presupuesto. 900 articulos básicos y 200 especiales. 30 proveedores. 1000 pedidos no todos abiertos (50). Copiar presupuesto y mantenerlos

Plantear distintas opciones con distintos presupuestos.

Hw ordenadores personales mocilla. Varios pero solo en uno la bbdd. Impresora por oficina. Correo electrónico corporativo Gmail. Moviles de empresa.